

## Huisregels Fysiotherapie Zorgplein Zuid

- Deze regels worden aan iedere cliënt(e) overhandigd bij aanvang van de fysiotherapie, cursus en/of training. Wij gaan ervan uit dat u zich conformeert aan onderstaande regels die van toepassing zijn zolang u onder fysiotherapeutische behandeling bent en/of deelneemt aan een cursus of training.
- In ons streven naar een optimale behandeling hebben wij als zorgverlener en u als cliënt een aantal rechten en plichten. Hierop is de Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO) van toepassing.
- Bij het aangaan van een behandelovereenkomst gaan wij ervan uit dat de cliënt verklaart toestemming te hebben gegeven aan de praktijk om:
  - Gedurende de looptijd van de behandelovereenkomst vrijwillig (digitale) vragenlijsten in te vullen en fysiotherapeutisch onderzoek uit te laten voeren.
  - Uitvoering te geven aan het behandelplan zoals besproken met de therapeut.
  - Gedurende de looptijd van de behandelovereenkomst, indien nodig, relevante medische gegevens op te (laten) vragen en rapportages te sturen naar huisarts en/of specialist.
  - Behandelgegevens, waar de persoonsgegevens uit verwijderd zijn, te gebruiken voor dataverzameling, onderzoek en analyse.
  - Uw e-mail adres te gebruiken voor een afspraakherinnering en een tevredenheidsonderzoek.

Mocht u het niet eens zijn met één van bovenstaande punten, dan verzoeken wij u dit kenbaar te maken bij uw fysiotherapeut.

- Deelname aan activiteiten in de praktijk geschiedt op eigen risico.
- U wordt verzocht uw actuele verzekeringsgegevens door te geven aan de fysiotherapeut. Check de naam van de aanvullende polis en hoeveel behandelingen u vergoed krijgt. De praktijk draagt niet de verantwoordelijkheid voor uw vergoeding voor fysiotherapie. Onze praktijk heeft afspraken met alle zorgverzekeraars. Voor niet verzekerde zorg vindt u onze tarievenlijst en betalingsvoorwaarden bij onze balie en op onze website: [www.fysiozorgpleinzuid.nl](http://www.fysiozorgpleinzuid.nl).
- De praktijk voldoet aan de wettelijke verplichtingen m.b.t.:
  - Kwaliteit praktijk: Onze praktijk is lid van Stichting Keurmerk Fysiotherapie. Om de kwaliteit van onze praktijk te behouden/verbeteren laten wij patiëntendossiers, waar de persoonsgegevens uit verwijderd zijn, beoordelen door derden. Dit kunnen interne of externe deskundigen zijn. Deze personen zijn allen gebonden aan de privacywetgeving. Als u hiertegen bezwaar heeft, verzoeken wij u dit aan ons kenbaar te maken.
  - Kwaliteit dienstverlening: Al onze fysiotherapeuten voldoen aan de door de zorgverzekeraar gestelde kwaliteitseisen en zijn ingeschreven in het Kwaliteitsregister Fysiotherapie NL. We werken volgens de modelregeling fysiotherapeut-patiënt. Deze kunt u vinden op onze website.
  - Klachten: De praktijk beschikt over een klachtenprocedure volgens de wet Wkkgz. U kunt een eventuele klacht melden bij één van de medewerkers of deponeren in de "verbeter box" in de wachtkamer. De praktijk is aangesloten bij Klachtenregeling van Stichting Keurmerk Fysiotherapie. Er is een folder aanwezig over de klachtenregeling in onze praktijk en op onze website.
  - Privacy: Als patiënt heeft u recht op bescherming van uw persoonlijke gegevens. Uw fysiotherapeut heeft beroepsgeheim en u kunt er van uit gaan dat er vertrouwelijk met uw gegevens wordt omgegaan. Op uw gegevens is de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) van toepassing.

- Email: Wij maken gebruik van een beveiligd systeem voor het versturen van persoonsgegevens per email.
- Van elke patiënt houdt uw fysiotherapeut verplicht een dossier bij en bewaart het 20 jaar. U heeft recht op inzage van uw dossier, desgewenst kunt u om een kopie vragen. U heeft het recht om het dossier te laten corrigeren, aanvullen of vernietigen. Dit in overleg met uw fysiotherapeut of de praktijk eigenaar.
- U wordt, vanuit hygiënisch oogpunt, verzocht sportkleding en schone sportschoenen te dragen tijdens het oefenen in de oefenzaal en u dient zelf een handdoek mee te nemen.
- De praktijk is nimmer verantwoordelijk voor de eigendommen van de patiënt/cliënt. Gebruik in de oefenzaal s.v.p. de kluisjes voor uw kostbaarheden.
- De praktijk kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade, letsel, een ongeval of daaruit voortvloeiende gevolgen.
- De betalingsvoorwaarden kunt u vinden bij de balie fysiotherapie, in onze wachtkamer en op onze website.
- Indien u verhinderd bent, wordt u verzocht de afspraak 24 uur voor de behandeltijd af te zeggen. Bij het niet afzeggen van de afspraak of bij het afzeggen binnen 24 uur, behoudt de fysiotherapeut zich het recht voor 75% van het tarief van de voorgenomen behandeling in rekening te brengen. Dit bedrag wordt niet door uw zorgverzekeraar vergoed en moet binnen de betaaltermijn en in ieder geval vóór de eerstvolgende afspraak zijn voldaan.
- De openingstijden van de praktijk zijn van maandag t/m vrijdag van 8.00 – 21.00 uur.
- Elke werkdag is er een secretaresse aan de balie fysiotherapie aanwezig van 8.30 - 16.30 uur. Indien wij de telefoon niet kunnen beantwoorden, maken wij gebruik van een antwoordapparaat. Spreek uw naam en telefoonnummer in dan proberen wij u zo spoedig mogelijk terug te bellen.
- De praktijk heeft als richtlijn dat binnen 3 werkdagen na aanmelding het eerste consult zal plaats vinden. Zo nodig hanteren wij een wachtlijst, u wordt daarvan direct op de hoogte gesteld en er wordt u, zo nodig, een alternatief adres aangeboden voor een afspraak.
- U kunt ons 24 uur per dag via de mail [info@fysiozorgpleinzuid.nl](mailto:info@fysiozorgpleinzuid.nl) berichten. Wij proberen zo spoedig mogelijk te reageren op uw bericht.

**NB: U kunt de mail niet gebruiken voor het afmelden van afspraken!**

Wij wensen u een goede tijd in onze praktijk!  
Team Fysiotherapie Zorgplein Zuid.

Ratelaar 38c  
Tel. 030 6062333  
3434 EW Nieuwegein  
[info@fysiozorgpleinzuid.nl](mailto:info@fysiozorgpleinzuid.nl)  
[www.fysiozorgpleinzuid.nl](http://www.fysiozorgpleinzuid.nl)